

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Unterrichtsdauer**

Die Dauer einer Unterrichtsstunde beträgt 60 Minuten.

### **2. Absage vereinbarter Stunden / Zusatzstunden**

Vereinbarte Stunden können bis 24 Stunden vorher von Erziehungsberechtigten bzw. dem/der volljährigen Schüler/in bei Nachhilfhelden bzw. bei dem/der Nachhilfelehrer/in abgesagt werden. Ordnungsgemäß abgesagte Stunden können zu einem anderen gewählten und mit dem/der Nachhilfelehrer/in vereinbarten Termin nachgeholt werden. Eine Rückzahlung ist nicht möglich. Wird die Frist nicht beachtet, gilt die Nachhilfestunde als durchgeführt. Zusatzstunden sind jederzeit, nach online-Buchung einer (29 €) oder vier (99€) weiterer Nachhilfestunden, möglich und können in direkt auf der Internetseite gebucht und terminiert werden. Im Ausnahmefall behalten wir uns das Recht vor, von Ihnen vereinbarte und terminierte Online-Einzelnachhilfestunden, in Absprache mit Ihnen, zu verschieben. Dies stellt keinen Rückgabegrund dar und das gebuchte Unterrichtsguthaben kann nicht erstattet werden.

### **3. Vertragsdauer**

Der Vertrag gilt für die Anzahl an bezahlten bzw. vereinbarten online Unterrichtseinheiten á 60 Minuten. Bei Nichtnutzung muss der Vertrag nicht gekündigt werden. Er behält seine Gültigkeit und tritt dann wieder vollständig in Kraft, sobald das Unterrichtsguthaben (29€ oder 99€) im Voraus aufgeladen wird.

### **4. Zahlungsweise**

Die gebuchten Stunden werden grundsätzlich im Voraus (29€ oder 99€ für 1 bzw. 4 Unterrichtseinheiten á 60 Minuten) bezahlt. Sie können auf unserer Internetseite [www.nachhilfhelden.de](http://www.nachhilfhelden.de) mit allen gängigen Zahlungsmitteln bequem online bezahlen. Im Voraus bezahlte Unterrichtsstunden können nicht erstattet werden (weder bar noch per Rücküberweisung bzw. -buchung). Allerdings können im Voraus bezahlte Unterrichtsstunden jederzeit, zu einem späteren oder anderen Zeitpunkt in Anspruch genommen werden, jedoch max. 12 Monate nach Buchung und Bezahlung.

### **5. Datenschutz**

Ich habe die Datenschutzrichtlinien auf [www.nachhilfhelden.de](http://www.nachhilfhelden.de) zur Kenntnis genommen und stimme der Datenverarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Nutzung, Bearbeitung und Verarbeitung im Rahmen der Online-Einzelnachhilfe [www.nachhilfhelden.de](http://www.nachhilfhelden.de) ausdrücklich zu.

### **6. Widerruf**

Bei Abschluss der Bestellung/Bezahlung stimmen Sie, dass nachhilfhelden.de bei online-Nachhilfeunterricht, die bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist starten, mit der Vertragsausführung beginnt. Mit Beginn der Vertragsausführung verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht. Für alle weiteren Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht beachten Sie bitte unser gesondertes Widerrufsformular.

#### **Nachhilfhelden**

Eine Marke von  
AHA! Lernkonzepte  
Franchise GmbH  
Bruchsaler Straße 16  
10715 Berlin

[kontakt@nachhilfhelden.de](mailto:kontakt@nachhilfhelden.de)